



AMANESER

POȚI FACE DIN VIAȚA TA UN RĂSĂRIT ETERN

PROGRAM DE TRAINING

Întreținerea relațiilor profesionale - „Cum să îmbunătățim calitatea vieții noastre la locul de muncă?”

Metoda ESPERE®: Managementul Comunicării și al Relațiilor Interpersonale

22 - 23 februarie 2010

Organizatori:

Centrul ADRES (Franța) și Centrul Amaneser (România), cu sprijinul deosebit al d-lui Jacques Salomé, creatorul metodei ESPERE®.

Obiectivul training-ului:

Pe parcursul acestui training vom învăța o metodă de comunicare, care deschide o nouă modalitate de a trăi relațiile profesionale, care permite firmei sau instituției să trăiască, să nu fie un loc de tensiune, neînțelegeri, nici conflicte ci să fie un loc de confruntare armonioasă, de responsabilizare, de creativitate și chiar de evoluție personală.

Pot participa:

Programul de training este deschis tuturor persoanelor interesate de domeniul comunicării și relațiilor interpersonale, mai ales pentru cei care doresc să-și îmbunătățească relațiile profesionale putând astfel să-și îmbunătățească implicit calitatea vieții.

A dezvolta o comunicare „vie” și relații interpersonale sănătoase, ne permite să câștigăm dinamism și să utilizăm mai bine resursele personale.

Tematica programului de training:

- Obstacolele comunicării, atitudinile și mesajele anti-relaționale;



AMANESER

POȚI FACE DIN VIAȚA TA UN RĂSĂRIT ETERN

- Aliații comunicării;
- Ascultarea: cum să ne ascultăm colegii - mesajele verbale și non-verbale;
- Poziționarea clară în cadrul relației;
- Formularea clară a cererilor în cadrul relațiilor profesionale;
- Diferența dintre autoritate și putere;
- Relația de confruntare;
- Soluționarea conflictelor: trecerea de la reacțional la relațional;
- Trecerea de la victimizare la responsabilizare.

Modalitatea de lucru:

Aporturile didactice se sprijină pe situațiile trăite de participanți, pe întrebările care apar din experiența lor personală, utilizând metoda ESPERE® al cărei creator este Jacques Salomé: concepte de structurare în comunicarea interpersonală, instrumentele comunicării și reguli de igienă relațională.

Moderator:

Aleth NAQUET este psiholog clinic (DESS în psihologie clinică și psihopatologie la Universitatea din Paris). A fost formată de către Jacques Salomé. Inițial, Aleth a integrat comunicarea relațională în practica sa psihoterapeutică. Din 1996, este formator și moderator în relațiile umane. Aleth s-a afirmat ca formator în metoda ESPERE® în cadrul centrului ADRES, fondat de ea în Paris. În prezent are intervenții în cadrul instituțiilor și firmelor. Până în luna mai 2009 a fost președintele Institutului ESPERE, garantul metodei.

Atestare Internațională:

Programul de training se finalizează cu obținerea atestatului de participare eliberat de **Centrul ADRES (Franța)**, în colaborare cu **Centrul de Dezvoltare Personală AMANESER**



AMANESER

POȚI FACE DIN VIAȚA TA UN RĂSĂRIT ETERN

(România). Centrul ADRES este instituția abilitată de Institutul ESPERE să deruleze programele de training și de formare în Metoda ESPERE®.

Înscriere

Pentru înscriere vă rugăm să:

- **completați și trimiteți formularul de înscriere anexat până la data de 16 februarie 2010 prin:**

fax: **021 327 54 45**

sau

email: amaneser@amaneser.ro

- **achitați contravaloarea taxei de participare până la data de 18 februarie 2010;**
- **transmiterea copiei instrumentului de plată utilizat prin e-mail sau fax - vă rugăm să scrieți Curs ESPERE® și numele dvs. (locul dvs. este asigurat abia după achitarea taxei de participare)**

Perioada de desfășurare: 22-23 februarie 2010, între orele 9:00 - 18:00

Locația: va fi anunțată în prima jumătate a lunii februarie

Taxa de participare: 190 Euro/pers.(TVA inclus).

Taxa de participare conține un pachet de servicii cuprinzând:

- participarea la program;
- suport de curs;
- traducere (română - franceză, franceză - română) pe durata întregului program.

Facilități de plată:

- **Reducere pentru grup:**
 - grup 5 - 10 persoane: **170 euro/persoana** (TVA inclus)



AMANESER

POȚI FACE DIN VIAȚA TA UN RĂSĂRIT ETERN

- **Plata în rate**

- persoanele participante pot opta pentru plata **în rate** (ultima rată trebuie achitată până pe **18 februarie 2010**), taxa de participare fiind în acest caz **190 euro/pers.** (TVA inclus).

Modalitatea de plată:

- direct, la sediul nostru din București, str. Matei Basarab, nr. 104, bl. 72, sc. 3, et. 5, ap. 88, interfon 88C, sector 3;
- prin virament bancar/mandat poștal, pentru **AMANESER S.R.L.**, în unul din conturile

RO35 BACX 0000 0030 1529 6000 deschis la Unicredit Țiriac Bank, sucursala Norilor

sau

RO35 PIRB 4219 7105 3000 1000 deschis la Piraeus Bank, Sucursala Dristor
CUI RO 13726308

- vă rugăm să scrieți Curs ESPERE® și numele dvs.

Suma se achită **în LEI**, la cursul **BNR** valabil în ziua efectuării plății.

Contact:

Pentru alte informații și înscriere vă rugăm să ne contactați la

Centrul de Dezvoltare Personală AMANESER

Telefon/Fax: **021 327 54 45**

Telefon mobil: **0723 396 368**

E-mail: amaneser@amaneser.ro

Web: www.amaneser.ro



AMANESER

POȚI FACE DIN VIAȚA TA UN RĂSĂRIT ETERN

PROGRAM DE TRAINING

Întreținerea relațiilor profesionale - „Cum să îmbunătățim calitatea vieții noastre la locul de muncă?”

Metoda ESPERE®: Managementul Comunicării și al Relațiilor Interpersonale

22 - 23 februarie 2010

Vă rugăm să completați și să trimiteți acest formular la numărul de fax 021 327 54 45 sau e-mail: amaneser@amaneser.ro

Nume și Prenume _____

Vârsta _____ CNP _____

Locul actual de muncă _____

Funcția _____

Profesia _____

Ultima instituție de învățământ absolvită

Telefon Contact _____ Mobil _____

E-mail _____

Voi participa la program și voi achita către S.C. AMANESER S.R.L., Cod fiscal RO13726308, fie la sediu, fie în cont **RO35 BACX 0000 0030 1529 6000** deschis la **Unicredit Țiriac Bank, Sucursala Norilor**, suma de:

- 190 euro până la data limită de 18 februarie 2009**
- 190 euro (achitați în rate), ultima rată până la data limită de 18 februarie 2010**
- 170 euro pentru grup de 5-10 persoane până la data limită de 18 februarie 2010**

(data)

Nume și prenume/Semnătură participant